



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN 2019

KINDERDAGVERBLIJF DE SCHEVE SCHUIT
De Bleek 15, 3447 GV Woerden

Inhoudsopgave.

1. Inleiding.
 2. De *Scheve Schuit*.
 3. Onze visie.
 4. Vier pedagogische doelen. (Rixsen Walraven)
 5. De organisatie.
 - 5.1 Pedagogisch medewerkers.
 - 5.2 Stagiaires.
 - 5.3 Invalkrachten.
 - 5.4 Pedagogisch Coach/ beleidsmedewerker.
 6. De opvang vormen.
 7. Werkwijze.
 - 7.1 Dagritme.
 - 7.2 Brengen/halen.
 - 7.3 Overdracht.
 - 7.4 Plaatsing- en overgangsproces.
 - 7.5 Mentor.
 - 7.6 Kind-ratio.
 - 7.7 Vaste gezichten.
 - 7.8 Afwijkende kind-ratio BKR 3 uursregeling.
 - 7.9 Stimuleren ontwikkeling/volgsysteem.
 8. Verzorging en gezondheid.
 9. Veiligheid- en gezondheidsbeleid.
 10. Ouders/Verzorgers.
- Bijlage 1. Thomas Gordon.
- Bijlage 2. Werkzaamheden van BOL-stagiaires en BBL-stagiaires.
- Bijlage 3. Ziektebeleid.
- Bijlage 4. Voedingsbeleid.
- Bijlage 5. Zwembeleid.
- Bijlage 6. Activiteit gerichte agenda.
- Bijlage 7. Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker.
- Bijlage 8 Kindermishandeling meldcode

1. Inleiding.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*. De *Scheve Schuit* biedt dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar in de gemeente Woerden.

Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld om ouders, (nieuwe) pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding en andere belangstellenden informatie te geven over de pedagogische visie van waaruit wij werken. De *Scheve Schuit* biedt een veilige omgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om hun eigen 'ik' te ontwikkelen met als doel een goede voorbereiding op school. Wij bieden niet alleen een veilige, flexibele en verantwoorde opvang voor de kinderen, maar daarnaast ondersteunen en adviseren wij ouders desgewenst bij de opvoeding van hun. In al ons handelen en omgaan met kinderen zijn pedagogische aspecten verweven. Pedagogisch medewerkers zijn ondersteunende mede-opvoeders in samenspraak met ouders.

Wij beperken ons niet tot één specifieke pedagogische richting. Vanuit onze visie over kinderen en opvoeden, benutten we inspiratie en ideeën uit de verschillende opvoedkundige stromingen en zijn de pedagogisch medewerksters in staat hun handwijze op het kind af te stemmen. Op die manier kunnen we ook meebewegen met de opvoedkundige stromingen van ouders.

Echter, vormen de pedagogische doelen van Riksen Walraven de leidraad voor ons pedagogisch handelen. De pedagogische doelen van Riksen Walraven worden toegelicht in het pedagogisch beleid, net als de theorie van Thomas Gordon.

Door onze visie en uitgangspunten voor het pedagogisch handelen op papier te zetten, kunnen pedagogisch medewerkers hierop terugvallen in verschillende situaties en elkaar aanspreken op de manier van werken. Hierdoor vormt het pedagogisch beleidsplan een waarborg voor de kwaliteit en eenheid van werken op De *Scheve Schuit*.

2. Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is een kleinschalig kinderdagverblijf, welke geboren is uit liefde voor kinderen. Iedere dag staat het liefdevol team klaar om uw kinderen met plezier te ontvangen. Elke dag wordt er intens genoten van de kinderen.

Er wordt gewerkt met horizontale groepen in de leeftijd van 0-4 jaar, waarbij voor iedere leeftijdsgroep er een aparte, rustige en veilige ruimte is gecreëerd. Hiervoor is gekozen, omdat kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* van mening is dat dit de ontwikkeling van een kind enorm stimuleert. Door de groepen zo in te richten met speelgoed, educatieve activiteiten en pedagogisch medewerkers die gespecialiseerd zijn in deze leeftijdsgroep, wordt de ontwikkeling van uw kind extra gestimuleerd. Deze groepen bestaan uit een babygroep, dreumesgroep, peutergroep en een 3+ groep. Elke groep heeft een eigen werkwijze welke gericht is op de ontwikkelingsbevordering van het kind.

De pedagogisch medewerkers organiseren veel activiteiten met de kinderen welke gekoppeld zijn aan de Activiteiten Gerichte Agenda (AGA's). Te denken aan bezoeken aan de kinderboerderij, brandweer of naar het ziekenhuis.

U kunt bij de *Scheve Schuit* kiezen uit diverse opvangmogelijkheden. Er wordt vaste en flexibele opvang aangeboden.

De Flexibele opvang van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is echt flexibel. U hoeft dus niet eerst een dagdeel af te nemen. Dit is ideaal voor ouders die onregelmatig opvang nodig hebben zoals in het onderwijs, de zorg en ouders die onregelmatig werken en niet iedere week vaste opvang nodig hebben.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* vindt het belangrijk dat elke ouder met een goed gevoel hun kindje achterlaat en met een gerust hart naar zijn werk kan. Wij adviseren nieuwe ouders om eerst een rondleiding aan te vragen om een indruk te krijgen van het kinderdagverblijf, om een gedegen keuze te maken.

3. Onze visie.

Bij kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt er gewerkt op basis van horizontale groepen. Ieder kind heeft een eigen persoonlijkheid door eigen aanleg die in ontwikkeling is. Het is belangrijk dat uw kind zich veilig, vertrouwd en gerespecteerd voelt, bij het kinderdagverblijf maar zeker ook daarbuiten. Uw kind krijgt voldoende de ruimte en wordt gestimuleerd in de ontwikkeling in zijn/haar eigen tempo en eigen manier.

Wanneer uw kind zich op zijn gemak voelt, bevordert dit het gevoel van verantwoordelijkheid, zelfwaardering en zelfvertrouwen wat de ontwikkeling sterk zal bevorderen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* vindt het zeer belangrijk om de behoeften en gevoelens van een kind juist te beoordelen door "actief" naar het kind te luisteren en aan de hand daarvan te reageren. Er worden dus niet meteen oplossingen aangedragen, maar het kind wordt geholpen zijn inzicht te vergroten en het probleem zelf op te lossen.

Wij willen de kinderen o.a. begeleiden bij:

- een positief zelfbeeld.
- het op een positieve manier leren van normen en waarden.
- het leren van duidelijk over jezelf te zijn en opkomen voor eigen behoeften.
- het leren omgaan met ruzies, meningsverschillen en conflicten.
- het oplossen van problemen.

Wanneer er een nauwe samenwerking plaatsvindt tussen ouders en pedagogisch medewerkers zijn wij ervan overtuigd dat uw kind maximaal wordt begeleid om een optimale ontwikkeling te waarborgen.

4. Vier pedagogische basisdoelen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* heeft het pedagogisch beleid gebaseerd vanuit de vier pedagogische basisdoelen van Riksen Walraven, zoals genoemd in het nieuwe besluit Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) 2017 (Staatsblad, 2017, p.p. 32):

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken.

1. Het bieden van emotionele veiligheid.

Veiligheid en geborgenheid zijn voorwaarden voor kinderen om te kunnen ontspannen, te ontwikkelen en zichzelf te zijn. Het bieden van veiligheid, zowel fysiek als emotioneel, is van primair belang.

Hierbij is een vaste pedagogisch medewerker waar zij een vertrouwensrelatie mee kunnen opbouwen onmisbaar. Om de continuïteit en gevoel van veiligheid te bevorderen heeft ieder kind een stam-groep met vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen verblijven in horizontale groepen met kinderen uit dezelfde leeftijdsgroep, waardoor er interactie plaats kan vinden op het niveau van het kind.

Dagelijks terugkerende structuur van vaste momenten en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker en veilig gaan voelen. Kinderen weten op deze manier wat ze kunnen verwachten en dat geeft een prettig gevoel.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen tempo. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* maatgevend voor de begeleiding van het kind.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* stimuleert de hele ontwikkeling van het kind; zowel lichamelijk, verstandelijk als sociaal-emotioneel.

Een stimulerende omgeving en diverse activiteiten in zowel groepsverband als individueel zijn belangrijk voor een kind om zijn/haar persoonlijke competenties te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker houdt hierbij altijd rekening met de ontwikkelingsfase waar het kind zich op dat moment in bevind.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.

Deelname aan een opvang in groepen biedt kinderen een veilige leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties, die ze ook later op school nodig gaan hebben. Kinderen leren veel van elkaar door elkaar te observeren en imiteren. Maar ook door elkaar uit te dagen om nieuwe dingen uit te proberen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, zullen kinderen zich sociaal moeten aanpassen.

Sociale competenties hebben betrekking op een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijv. het zich in een ander kunnen verplaatsen, delen, op zijn/haar beurt wachten, communicatie, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheden. Hoe ouder het kind wordt, hoe groter het sociale aspect wordt.

De begeleiding van de pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het inspelen op sociale vaardigheden. Het voornaamste sociale aspect bij baby's en dreumesen bestaat voornamelijk uit de sociale relaties tussen pedagogisch medewerker en kind. Een kind zal zich gaan hechten aan een pedagogisch medewerker en vanuit deze sociale context van veiligheid zich verder ontwikkelen. Bij peuters bestaat het sociale aspect steeds meer uit het contact met andere kinderen. Pedagogisch medewerker hebben dan een meer coachende rol door hen te begeleiden in het samen spelen, opruimen, delen en op hun beurt wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als een kind een conflict heeft, kijkt de pedagogisch medewerker eerst of de kinderen het zelf op kunnen lossen. Lukt dit niet, dan zal zij hierbij ondersteuning bieden.

4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving eigen te maken ieder gezin heeft zijn eigen normen en waarden vanuit een eigen culturele achtergrond.

Normen gaan over het gedrag wat vanuit de maatschappij goed- of afgekeurd wordt. Waarden gaan over wat door de maatschappij belangrijk wordt gevonden.

Kinderen leren de omgangsregels door ze af en toe te overschrijden. Door het overbrengen van normen en waarden helpt kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* het kind bij het ontwikkelen van het geweten.

De *Scheve Schuit* is een actief onderdeel van de gemeente Woerden en de bredere samenleving. Kinderen krijgen hierdoor de kans om zich waarden, normen en de cultuur eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderen komen daarbij in aanraking met aspecten op het gebied van verschillende waarden en normen. De pedagogisch medewerker en haar gedrag en houding spelen hierin een belangrijke rol. Door reacties van anderen ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen kopiëren de reacties en gedragingen van volwassenen, dus pedagogisch medewerker hebben hierin ook een belangrijke voorbeeldfunctie. Uitgangspunten voor het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerker is oprecht luisteren naar het kind en het kind respecteren en waarderen zoals ze zijn.

Binnen kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* zijn de normen en waarden terug te vinden in de regels van de groep, de indeling van de ruimtes, het handelen van de pedagogisch medewerker en de manier waarop er met elkaar wordt omgegaan.

5. De organisatie.

Kinderdagverblijf de *Scheve Schuit* heeft sinds 1 augustus 2011 haar deuren geopend in Woerden. Het kinderdagverblijf is opgericht door Angelique Schoenmakers. Zij heeft een pedagogische achtergrond en heeft al 14 jaar ervaring op dit gebied. Zij heeft Kinderdagverblijf de *Scheve Schuit* gemaakt tot wat het nu is.

Inmiddels is er een team samengesteld van 2 directie medewerkers, administratieve medewerkster, 14 vaste pedagogisch medewerkers, 1 groepshulp en een pedagogisch coach als benoemd in bijlage 7.

Het kinderdagverblijf werkt vanuit de visie van Thomas Gordon. Zijn visie draait om het luisteren en kijken naar kinderen en begeleid ze in waar ze tegen een lopen of waar ze het moeilijk mee hebben. Het is niet nodig om ze gelijk een oplossing te bieden, het bieden van een helpende hand is soms al voldoende om de kinderen zelf tot een oplossing te laten komen. (Gordon, 2011)

Aangezien alles bij het kinderdagverblijf draait om veiligheid zijn er uitgeschreven procedures rondom het kennismaken en wennen van het kind en de ouder met het kinderdagverblijf en haar leidsters. Iedere wen procedure zal worden aangepast op de behoeftes van het kind. Later in het pedagogisch beleid zullen deze procedures worden toegelicht.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* heeft tot op heden 7 lokalen tot zijn beschikking. De groepsindeling die er nu gehanteerd wordt:

- Twee babygroepen met een maximaal aantal van 10 baby's in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- Twee dreumes groepen met een maximaal aantal van 11 dreumesen in de leeftijd van 1 tot 3 jaar.
- Drie peutergroepen met een maximaal aantal van 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4.
- Een 3+ groep met een maximaal aantal van 16 peuters in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* heeft voor een horizontale groepsindeling gekozen omdat alle kinderen dan leeftijdsgebonden activiteiten kunnen uitvoeren en er meer ruimte is tot zelfontplooiing en stimulatie hiervan door de pedagogisch medewerker. Een ander voordeel van horizontale groepen is dat de veiligheid van de baby's beter te waarborgen is.

De overgang van het kind naar een volgende groep als deze een leeftijd heeft bereikt om door te stromen, wordt altijd in samenspraak gedaan met de ouders. Er wordt goed gekeken naar de ontwikkeling van het kind en of hij sterk en groot genoeg is om mee te doen met de oudere kinderen. Op basis daarvan zullen de leidsters en ouders beslissen waar hun kind op dit moment staat.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* biedt ook echt flexibele opvang. Heeft u een wisselend dienstrooster of bent u afhankelijk van de schoolvakanties dan is een flexibel contract ideaal voor u. Het flexibele contract is gebaseerd op minimaal nul uren per week. De facturatie vindt achteraf plaats waardoor u alleen betaalt voor de dagdelen die u afneemt.

De kinderen die gebruik maken van flexibele opvang probeert kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* zoveel mogelijk op een eigen stamgroep te plaatsen. Dit is echter wel afhankelijk van de bezetting waardoor de kans bestaat dat uw kind op een andere groep geplaatst wordt.

Aangezien de plaatsing afhankelijk is van de bezetting kan de plaatsing niet gegarandeerd worden. Wel is het mogelijk om flexibele opvang ver vooruit vast te zetten.

5.1 Pedagogisch medewerkers.

Een pedagogisch medewerker in het bezit van minimaal een relevant mbo-diploma, mag zelfstandig kinderen opvangen volgens de huidige wet- en regelgeving (CAO Kinderopvang, 2017). Alle pedagogisch medewerksters op de *Scheve Schuit* zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze wordt voorafgaand aan indiensttreding overhandigd.

Om de continuïteit te waarborgen, wordt er zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers per groep. Per dag staan er maximaal twee vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Meestal zijn er twee, soms drie vaste pedagogisch medewerkers per week verbonden aan een groep. Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* werkt aan de hand van de voorgeschreven regels vanuit de IKK (Staatsblad, 2017). Hierbij wordt er rekening gehouden met het aantal vaste gezichten dat een kind mag zien tijdens een week opvang op het kinderdagverblijf. Voor een baby geldt 2 vaste gezichten per week. Bij kinderen ouder dan 1 jaar geldt de regel 3 vaste gezichten per week.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* verwacht dat pedagogisch medewerkers in staat zijn om een veilige en huiselijke sfeer te creëren waarin de kinderen zich prettig voelen. Daarnaast onderhouden zij dagelijks contact met de ouders tijdens de breng- en haalmomenten.

Van nieuwe medewerkers wordt verlangd dat zij voordat zij van start gaan als pedagogisch medewerker, het pedagogisch beleidsplan hebben doorgenomen. Op deze manier probeert kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* ervoor te zorgen dat zij weten wat er van hen wordt verwacht en zij kennis hebben van de werkwijze en regels op de opvang locatie.

Er is altijd een exemplaar inzichtelijk voor medewerkers van het dagverblijf.

5.2 Stagiaires.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* vindt het erg belangrijk om een leerplek aan te bieden aan de toekomstige pedagogisch medewerkers. Een leerbedrijf biedt de mogelijkheid aan toekomstige pedagogisch medewerkers om ervaringsgericht, in de praktijk hun nieuwe kennis en vaardigheden te toetsen en te verrijken. Voor de pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* biedt de stagiaire of medewerker in opleiding de kans om met frisse ogen naar hun eigen vak en de invulling en uitvoering daarvan te kijken. Daardoor wordt er gestreefd naar het jaarlijks aanbieden van stageplaatsen, mits dit past in de dynamiek van de groep.

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten stagiaires:

- BOL- stagiaire: Beroeps Opleidende Leerweg.
- BBL-stagiaire: Beroeps Begeleidende Leerweg.

Een BOL-stagiaire gaat naar school en moet daarnaast een aantal blokken stagemaken. Deze stagiaire werkt tijdens haar stage boventallig op de groep, is daardoor nooit eindverantwoordelijke en zal altijd naast een vaste pedagogisch medewerker werken.

Incidenteel en met hoge uitzondering mag een BOL-stagiaire niveau 3 of 4, die in haar tweede leerjaar zit, als volwaardig pedagogisch medewerker worden ingezet. Deze uitzonderingen zijn ziekte van vaste pedagogisch medewerkers of als de BOL-stagiaire vakantie heeft. Tevens mag dit alleen op de eigen locatie waar de stage plaats vindt.

Een BBL-stagiaire heeft bij kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* een werk-leerovereenkomst (POK). Zij werken als pedagogisch medewerker in opleiding en gaan één dag in de week naar school. Deze stagiaire heeft een arbeidsovereenkomst gedurende de duur van de opleiding. In de eerste drie maanden van haar opleiding/overeenkomst zal de BBL-stagiaire net als een BOL-stagiaire boventallig staan. Na het eerste half jaar kan de formatieve inzet oplopen tot 100%. Of dat een BBL-stagiaire klaar is om ingezet te worden als zelfstandig pedagogisch medewerker, wordt bekeken aan de hand van de informatie die de begeleider van de BBL-stagiaire verschaft. In het tweede leerjaar mogen alle BBL-stagiaires voor 100% worden ingezet.

Omschrijving van alle werkzaamheden van BOL-stagiaires en BBL-stagiaires kunt u terugvinden in bijlage 2.

5.3 Invalkrachten.

Door de inzet van zoveel mogelijk vaste invalkrachten bij ziekte of vrije dagen, probeert kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* de stabiliteit en continuïteit te waarborgen binnen het dagverblijf. Dit komt de kinderen ten goede, maar ook de ouders en de pedagogisch medewerkers. Er wordt zoveel mogelijk vermeden dat twee vaste pedagogisch medewerker gelijktijdig afwezig zijn. Dit is niet altijd te voorkomen door onverwachte omstandigheden, maar wel een prioriteit.

5.4 Pedagogisch Coach/ Beleidsmedewerker

Kinderdagverblijf de *Scheve Schuit* werkt met een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker als genoemd in bijlage 7

6. De opvang vormen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* biedt zoveel mogelijk opvang op maat. Zo kunt u bij het dagverblijf kiezen uit twee contractvormen:

- Een vast contract: Een vast contract betekent dat u iedere maand een vast aantal uur afneemt. De opvangdagen staan vast. Maandelijks wordt vooraf een vast bedrag gefactureerd.
- Een flexibel contract: Een flexibel contract biedt u de mogelijkheid om de opvang naar uw wensen in te vullen. Zo kunt u de ene week bijvoorbeeld op maandag een dag reserveren en de andere week op donderdag. De betaling vindt bij flexibele opvang achteraf plaats. Alleen de afgenomen opvangdagen worden in rekening gebracht

Bij beide contracten heeft u de mogelijkheid uit de volgende dagdelen:

- Een hele dag (van 7.30 uur tot 18.30 uur)
- Een ochtend (van 7.30 uur tot 13.30 uur)
- Een verlengde ochtend (van 7.30 uur tot 15.00 uur)
- Een middag (van 12.30 tot 18.30 uur)
- Een verlengde middag (van 11.00 uur tot 18.30 uur)
- Bij afname van een product anders dan een hele dag bij een vast contract wordt 30 minuten extra in rekening gebracht, dit omdat het gaat om een extra dienstverlening.

Bovenstaande dagdelen kunnen worden afgenomen, waarbij kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* vaste breng- en haaltijden hanteren.

- Bij een hele dag graag voor 9.30 uur brengen. Ophalen kan vanaf 16.00 uur.
- Bij een ochtend graag voor 9.30 uur brengen. Halen vanaf 12.15 uur tot 13.30 uur.
- Bij een verlengde ochtend graag voor 9.30 uur brengen. Ophalen voor 15.00 uur.
- Bij een middag brengen vanaf 12.30 uur tot 13.30 uur. Ophalen vanaf 16.00 uur.
- Bij een verlengde middag brengen vanaf 11.00 uur. Ophalen vanaf 16.00 uur.

Indien het kind op een afwijkende tijd gehaald of gebracht wordt, dit graag van tevoren aangeven zodat rekening gehouden kan worden met het ritme van het kind en de groep

Ruilen en extra dagen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* biedt waar mogelijk de mogelijkheid tot het ruilen van dagen. Zo kunt u, als uw kindje afwezig is door ziekte, deze dag op een later tijdstip inhalen.

De voorwaarden

- De stamdag dient minimaal twee volledige werkdagen van tevoren afgemeld te worden, behalve in geval van ziekte.
- Een ziekte dag kan worden gezien als ruildag en hiervoor gelden de regels van de (ruildagen) vaste opvang.
- Er kunnen maximaal 2 dagen per kalenderjaar kosteloos geruild worden. Het is mogelijk om een extra ruildag aan te vragen, dit kan tegen een vergoeding van € 15,- per geruilde dag. Dit is inclusief de vakantieperiode en ziekteperioden.
- Het kalenderjaar loopt van 01-01 tot en met 31-12. Het is niet mogelijk om ruildagen mee te nemen naar het volgende kalenderjaar.

*Onder een dag wordt verstaan, een afname van een hele dag maar ook alle andere dagdelen die De *Scheve Schuit* aanbiedt.

7. Werkwijze.

7.1 Dagritme.

Bij iedere doelgroep werkt kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* aan de hand van dagritmes. Dit is een leidraad voor de dagelijkse bezigheden, maar hier wordt niet altijd strikt aan gehouden. Er is altijd ruimte om spontaan andere activiteiten te doen. Baby's volgen hun eigen ritme wat betreft eten en slapen.

Babygroepen.

07.00-09.00	Binnenkomst
09.00-9.30	Fruit moment
09.30	Poetsen/Verschonen
09.45	Kinderen naar bed
10.00	Vrij spel/Geplande activiteit
10.00-10.45	Pauze Leidsters
11.30-12.15	Brood moment
12.15	Poetsen/Verschonen
12.30	Kinderen naar bed
12.45	Groep schoonmaken
13.00	Vrij spel/Schriftjes schrijven
13.00-14.30	Pauze Leidsters
14.30	Tandenpoetsen
14.40-15.00	Tussendoortje
15.00	Kinderen naar bed/Verschonen/Poetsen
15.30-16.00	Vrij spel/Geplande activiteit
16.00-16.45	Pauze Leidsters
16.45-17.00	Verschonen/Groente
17.00	Soepstengel
17.00-18.30	Vrij spel/Kinderen worden opgehaald

* Slaap- en voedingstijden zullen soms afwijken door het individuele ritme wat iedere baby heeft.

Dreumesen.

07.00-09.30	Binnenkomst/Vrij spel
09.30-10.00	Fruit moment
10.00	Verschonen/Poetsen
10.15	Buiten spelen/Vrij spel/Geplande activiteit
10.00-10.45	Pauze leidster
11.30-12.15	Brood moment
12.15	Poetsen/Verschonen/Kinderen naar bed
12.45	Groep schoonmaken
13.00	Schriftjes schrijven/Voorbereiden activiteiten
13.00-14.30	Pauze Leidsters
15.00	Verschonen/Tandenpoetsen
15.10-15.45	Tussendoortje
15.45	Poetsen
15.55	Vrij spel/Buiten spelen/Geplande activiteit
16.00-16.45	Pauze Leidsters
16.40-17.00	Verschonen
17.00	Soepstengel
17.00-18.30	Vrij spel/Buiten spelen/Kinderen worden opgehaald

* Op Maandag en Woensdagen vindt er tussen 10.45-11.30 dansles plaats

Peuters.

07.00-09.30	Binnenkomst/Vrij spel
09.30-10.00	Fruit moment
10.00	Verschonen/wc-ronde/Poetsen
10.00-10.45	Pauze Leidsters
10.15	Kring
10.30	Buiten spelen/Vrij spel/Geplande activiteit
11.30-12.15	Brood moment
12.15	Poetsen/Verschonen/wc-moment/Tandenpoetsen
12.45	Groep schoonmaken
13.00	Kinderen naar bed/Wakkere kinderen 3+
13.15	Schriftjes schrijven/Voorbereiden activiteiten
13.00-14.30	Pauze Leidsters
15.00	Verschonen/wc-moment
15.30-16.00	Tussendoortje
16.00	Vrij spel/Buiten spelen/Geplande activiteit
16.00-16.45	Pauze Leidsters
16.50	Verschonen
17.00	Soepstengel
17.00-18.30	Vrij spel/Buiten spelen/Kinderen worden opgehaald

* Op Dinsdagen vindt er tussen 10.30-13.00 zwemles plaats (zie bijlage 5)

* Op Maandag en Woensdagen vindt er tussen 10.45-11.30 dansles plaats

3+ groep.

07.00-09.00	Binnenkomst/Vrij spel
09.00-10.00	Kring
10.00	Fruit moment
10.00-10.45	Pauze Leidsters
10.00/10.45	Buiten spelen/Vrij spel/Geplande activiteit
12.00-12.45	Brood moment
12.45	Poetsen/wc-moment/Tandenpoetsen
13.00	Kinderen naar bed/Alle wakkere kinderen vrij spel 3+
13.15	Schriftjes schrijven/Activiteiten voorbereiden
13.00-14.30	Pauze Leidsters
15.00-15.30	Kring/Tussendoortje
15.30-16.00	Vrij spel/Geplande activiteit/Buiten spelen
16.00-16.45	Pauze Leidsters
17.00	Soepstengel
17.00-18.30	Vrij spel/Buiten spelen/Kinderen worden opgehaald

* Op Dinsdagen vindt er tussen 10.30-13.00 zwemles plaats (zie bijlage 5)

* Op Maandag en Woensdagen vindt er tussen 10.45-11.30 dansles plaats

7.2 Brengen en halen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is geopend van 07.30-18.30 uur. Doordat er gebruik wordt gemaakt van een vast dagritme, zijn er breng- en haalkaders ingevoerd. Op deze manier kunnen de activiteiten op vaste momenten starten eindigen.

Het verzoek is dat ouders het kind voor 09.30 uur binnen brengt en na 16.00 uur ophaalt. Mocht er door bijzondere omstandigheden worden afgeweken van deze breng- en haaltijden, moet de ouder dit telefonisch of mondeling doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep. Op deze manier kan er rekening worden gehouden met de uit te voeren activiteit.

Mocht een kind worden opgehaald door iemand anders dan de ouder zelf, moet dit vooraf worden aangegeven bij de pedagogisch medewerkers. De naam van deze persoon moet bekend zijn en zal altijd aan de hand van een legitimatiebewijs worden gecontroleerd. Als de ouder deze gegevens niet heeft doorgegeven, zal het kind nooit meegegeven worden aan derden.

7.3 Overdracht.

Tijdens het breng- en haal moment maakt de pedagogisch medewerker tijd om een overdracht te houden met de ouders. Op dit moment kunnen er bijzonderheden worden uitgewisseld.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* werkt met een overdracht-mapje, hierin schrijven de pedagogisch medewerkers één keer per week tijdens een overdrachtsverhaal. Er wordt beschreven hoe de dag is gegaan, welke ontwikkeling het kind doormaakt en wat er die dag of week is gedaan. Ook is het mogelijk voor ouders om in het overdrachts-mapje een overdracht te schrijven naar de pedagogisch medewerkers.

Tevens maken de pedagogisch medewerkers gebruik van de Flexkids app. Hierin houden zij gedurende de dag bij wat het kind eet/drinkt, aan activiteiten doet, slaaptijden, etc.

7.4 Plaatsing- en overgangsproces.

Plaatsingsproces.

Zodra het kind is aangemeld bij kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* en binnen een maand gaat starten, wordt er telefonisch contact opgenomen om een intakegesprek in te plannen.

Voor kinderen is het van belang dat er een goed contact is tussen ouders en pedagogisch medewerksters. Als een ouder zich 'thuis' voelt, heeft dit zijn weerslag op het kind. Voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers is het belangrijk dat er een goede afstemming plaatsvindt. Voorafgaand aan de plaatsing worden de ouders samen met het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek staat het kennis maken van ouders en kind met de pedagogisch medewerkers van de groep centraal. Behalve het feit dat er geïnformeerd wordt naar alle zaken die met de verzorging van het kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie en werkwijze van De *Scheve Schuit*.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* hanteert een wenprocedure met als doel:

- dat het kind vertrouwt raakt met het kinderdagverblijf: het dagritme, de pedagogisch medewerker en de groepsgenoten.
- het kind besef krijgt dat de ouder altijd weer terug komt.
- dat de ouders vertrouwt raken met de nieuwe situatie en de pedagogisch medewerkers.
- dat zaken zoals voedingschema's en slaaprituelen op elkaar afgestemd worden.

Tijdens dit gesprek worden de verdere wenmomenten afgesproken met de pedagogisch medewerkers. Dit zal meestal een ochtend en een hele dag zijn.

Het kind wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De groepsgenootjes spelen daar overigens een belangrijke rol in. Er wordt extra aandacht gegeven in de vorm van lichamelijk contact, rondkijken in de groep en kennis maken met de andere kinderen.

Merken pedagogisch medewerkers en ouders dat dit niet afdoende is, wordt er gezocht naar mogelijkheden om deze wenperiode te verlengen. De wendagen dienen wel binnen de contract datum plaats te vinden in verband met de verzekering.

Bij de intake wordt afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat iemand anders het kind op komt halen. In geval dat een kind door een derde wordt opgehaald, registeren en controleren wij dit aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

Overgangsproces.

Het overgaan naar de volgende groep hangt af van de individuele ontwikkeling van het kind, maar ook de leeftijd en de huidige groepssamenstelling. Wanneer de pedagogisch medewerkers constateren dat het kind klaar is om de groep te verlaten, zal er in samenspraak met kantoor, overleg plaatsvinden met ouders.

Er wordt gezorgd voor een zorgvuldig opgebouwde wenperiode na akkoord voor overgang van ouders, waarin het kind geleidelijk de pedagogisch medewerkers, kinderen en de nieuwe groep leert kennen.

Mocht een kind er nog niet aan toe zijn om over te gaan, wordt in overleg met de groep en ouders gekeken naar een passende oplossing voor het kind. Ook dit is afhankelijk van de individuele ontwikkeling van het kind.

7.5 Mentor.

Ieder kind op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* krijgt een mentor toegewezen. De mentor zal een pedagogisch medewerker zijn van de groep waar het kind wordt opgevangen. Uitgangspunt is dat de mentor minimaal één dag per week op de groep van het mentorkind is ingepland. Zij zal het aanspreekpunt voor de ouders zijn als het gaat om het bespreken van de ontwikkeling van het kind tijdens een intakegesprek, 10-minuten gesprek, overgangsgesprek, etc. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind en het invullen van de observaties probeert de pedagogisch medewerker aan te sluiten bij de individuele behoeften van het kind.

De mentor zal de ontwikkelingen en welbevinden van het kind altijd bespreken met de andere pedagogisch medewerkers op de groep zodat er een juiste afstemming is.

Tijdens de intake wordt de ouder op de hoogte gesteld wie de mentor van het kind zal zijn tot het overgaat naar de volgende groep. Zodra het kind over gaat naar de volgende groep, wordt de ouder per mail op de hoogte gebracht wie de nieuwe mentor wordt.

7.6 Kind ratio.

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerker is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezig kinderen:

- 1 pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar.
- 1 pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar.
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt gebruik gemaakt van de rekentool die wordt aangeleverd vanuit de Rijksoverheid.

7.7 Vaste gezichten.

Een vertrouwd gezicht op de groep is van belang voor een kind om zich verder te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* werken vaste dagen, zodat er een vast gezicht op de groep aanwezig is.

Voor een kind tot 1 jaar, worden er twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. In het geval van ziekte, vakantie of verlof wordt er geprobeerd om dit op te vangen met het andere aangewezen vaste gezicht. Voor een kind vanaf 1 jaar, worden er drie vaste pedagogisch medewerkers toegewezen.

7.8 Afwijkende kind-ratio BKR 3 uursregeling.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is meer dan 10 uur aangesloten open, hierdoor treedt de 3 uursregeling in. Dit houdt in dat het kinderdagverblijf wettelijk is toegestaan om gedurende maximaal 3 uur per dag af te wijken van de Beroepskracht-Kind Ratio ook wel BKR genoemd. Er dient tijdens deze afwijking van de BKR geconformeerd te worden aan de wet IKK. (Staatsblad, 2017) Dit houdt in dat:

- Minimaal de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet gedurende de tijd dat er wordt afgeweken van de BKR.
- Er is minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig.

Op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt gewerkt met 3 diensten, een vroege dienst 07.30-17.30, een tussen dienst 08.00-18.00 en een late dienst 08.30-18.30. Waarbij een pedagogisch medewerker over de hele dag twee keer een kwartier pauze en één keer een half uur pauze heeft.

Er wordt afgeweken van de BKR op maandag t/m vrijdag tijdens de volgende momenten mits er twee leidsters aanwezig zijn op de groep:

- 10.00-10.45
- 13.00-14.30
- 16.00-16.45

Mocht er een pedagogisch medewerker alleen werken zal er door deze groep en de groep die dezelfde leeftijdscategorie opvangt op de volgende moment worden afgeweken van de BKR:

- 10.00-10.45
- 13.00-14.30
- 16.00-16.45

Mocht een pedagogisch medewerker alleen werken en de pauzes worden overgenomen door iemand die niet ingeroosterd is op een groep, vervalt de BKR en zijn de pauzetijden daardoor niet vastgesteld voor het individu.

In verband met onvoorziene omstandigheden heeft kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* ervoor gekozen om de marges in de pauzetijden wat ruimer te houden. Er zal dus nooit volledig gebruik gemaakt worden van de aangegeven tijdsvakken.

Onder onvoorziene omstandigheden vallen bijvoorbeeld:

- Ongeval(len) op de groep.
- Meerdere luiers die verschoond moeten worden op hetzelfde moment.
- Braken van een kind.
- Meerdere kinderen waarbij het slaapritueel ingezet moet worden.

7.9 Stimuleren ontwikkeling/volgsysteem.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen speelt observeren een belangrijke rol bij het pedagogisch handelen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om observaties uit te voeren. Op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt op twee manieren geobserveerd:

- Dagelijkse observatie.
- Systematische observatie.

De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet.

De systematische observatie wordt uitgevoerd vanuit de digitale observatiemethode van Peuterplusplan van bureaueducatief. Per jaar zullen er 4 vaste observatie momenten plaatsvinden. Wanneer het kind start met de opvang zal er na drie maanden de eerste observatie plaatsvinden. Daarna wordt er ieder kwartaal geobserveerd.

De observaties zullen worden ingevuld door de mentor van het kind.

Eén keer per jaar zal er een 10 minuten gesprek plaatsvinden over de voortgang van het kind. Mocht er tussentijds een achterstand of voorsprong worden geconstateerd door de pedagogisch medewerkers, zal er al eerder een gesprek worden ingepland.

Thematisch werken.

Binnen kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt er gewerkt met thema's en een AGA, ook wel Activiteiten Gerichte Aanpak. In deze AGA staan de activiteiten vermeld welke er binnen een thema behandeld worden.

Elk jaar rond oktober zal er een nieuwe thema lijst voor het daaropvolgende jaar worden verspreid. Hierin staan de thema's en feestdagen vermeld. De pedagogisch medewerkers gaan aan de hand van deze thema lijst aan de slag met het maken van een AGA. In deze AGA zullen zij vermelden welke activiteiten zij per thema zullen uitvoeren. (Bijlage 6)

De activiteiten per thema moeten de verschillende ontwikkelingsgebieden behandelen:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling (fijne en grove)
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling.

Tevens dient er 1 activiteit per thema in het teken van voeding te staan.

Binnen spelen.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is zo ingericht dat kinderen die van de opvang genieten, zich veilig en geborgen voelen, maar tegelijkertijd uitgedaagd worden om de omgeving te gaan ontdekken. Dit is op een horizontale groep goed te realiseren omdat al het speelgoed dat beschikbaar is, op deze leeftijdsgroep is afgestemd. Voor de baby's is het van belang dat ze de ruimte hebben om zich te kunnen bewegen, zonder dat er dreumesen of peuters rondlopen. Andersom werkt het natuurlijk ook, de dreumesen en peuters kunnen onbezorgd spelen zonder dat zij hoeven uit te kijken voor de baby's. Zij leren wel rekening te houden met leeftijdsgenootjes. Op die manier leren zij toch voorzichtig te zijn zonder dat dit ze beperkt in hun ontwikkeling.

Bij de aanschaf van materialen wordt er gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed moet de kinderen uitdagen om samen te spelen of de mogelijkheid bieden om individueel te spelen.

In de groepsruimtes zijn verschillende hoeken gecreëerd zodat kinderen leren om op 1 plek te spelen. Ook worden er zo plekken gecreëerd waar kinderen zich terug kunnen trekken om uit te rusten of alleen te spelen.

Traplopen.

Kinderdagverblijf De Scheve Schuit beschikt over 3 etages die bereikt kunnen worden door middel van een trap. Het is essentieel dat hier op de juiste manier mee om gegaan wordt om gevaren te voorkomen. Daarom zijn er afspraken gemaakt over hoe er met een groep kinderen van de trap afgelopen wordt. Een van de pedagogisch medewerkers gaat voorop, zij loopt achteruit van de trap af zodat zij haar ogen altijd op de kinderen gericht heeft. De kinderen splitsen zich op in twee rijen. De voorste van de beide rijen pakt de onderste trapleuning vast voor extra ondersteuning. Vervolgens begeleidt de pedagogisch medewerkers mondeling de groep naar beneden. De tweede pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen boven aan de trap en volgt. Op het tussen plateau, wat zich bij iedere trap bevindt, wordt halt gehouden tot de gehele groep het eerste deel van de trap heeft afgelegd. Vervolgens begint dezelfde routine voor het tweede deel van de trap.

Buiten spelen.

De twee buitenruimtes van kinderdagverblijf De Scheve Schuit zijn zo ingedeeld dat de kinderen op een veilige manier kunnen ontdekken waar zij motorisch allemaal toe in staat zijn. Maar ook om te ontdekken wat er allemaal groeit en bloeit in de natuur. Er is gekozen om een aparte ruimte te creëren voor de baby's zodat zij hier ook op ontdekking kunnen gaan in een veilige omgeving.

Uitstapjes.

Kinderdagverblijf De Scheve Schuit maakt gebruik van een elektronische bolderkar, ook wel de Stint genoemd. Door de grote bak met veiligheidsgordel kunnen kinderen veilig vervoerd worden van A naar B. Met behulp van de Stint kunnen pedagogisch medewerkers naar andere locaties rijden om daar nieuwe leerzame omgevingen te creëren. Dit kan een kinderboerderij zijn, een speeltuin, een grasveld, etc.

Open deuren ochtend.

Bij de open deuren ochtend wordt er op de peuter en dreumes groepen een thema gerichte activiteit georganiseerd waarbij kinderen binnen een tijdbestek van een uur bij verschillende groepen kunnen meespelen. De groepen zijn hierbij zelfverantwoordelijk voor het bedenken van de activiteit en de uitvoering hierin. De activiteit voor dit moment dient wel vermeld te worden op het activiteiten formulier.

Overdracht naar basisschool.

Zodra het kind ongeveer 3 jaar en 6 maanden is zal het doorstromen naar de 3+ groep en worden voorbereid op de overgang naar de basisschool. Door activiteiten aan te bieden die ook van de kinderen worden verwacht op de basisscholen, hoopt kinderdagverblijf De Scheve Schuit de overstap minder groot te maken en zo een vloeiende doorstroom te creëren. Drie maanden voordat het kind doorstroomt naar de basisschool zal de pedagogisch coach afspraken maken met de ouders over welke informatie verstrekt wordt aan de basisschool waar het kind naar toe gaat. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd. Ongeveer 1 a 2 maanden voordat het kind overgaat naar de basisschool vult de mentor van het kind een overdrachtsformulier in.

In dit formulier komen de volgende zaken aanbod:

- Persoonlijke beschrijving van het kind.
- Informatie over de verschillende ontwikkelingsgebieden.
- Interesses, behoeften en talenten van het kind.
- Informatie over de thuissituatie.
- Informatie over de pedagogische aanpak van kinderdagverblijf De Scheve Schuit.

Ongeveer 1 maand voordat het kind overgaat naar de basisschool zal er een gesprek plaatsvinden tussen de mentor van het kind en de ouders zodat zij op de hoogte zijn van alle onderdelen in het overdrachtsformulier en hier nog vragen over kunnen stellen.

8. Verzorging en Gezondheid.

Voeding.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* streeft ernaar om de voeding zo gezond mogelijk te houden. Er wordt gewerkt met een voedingsbeleid, zie bijlage 4. De voeding die het kind nodig heeft tijdens een opvang dag op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*, wordt vanuit het kinderdagverblijf aangeleverd. Blijkt een kind een allergie te hebben dan zal er gekeken worden of er binnen de opvang vervanging kan worden aangeboden. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt gevraagd zelf de voeding mee te geven. Ook wordt er gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen de tafel weer afruimen.

Trakteren.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* stimuleert een gezond traktatiebeleid. Dit wordt gestimuleerd door minder gezonde traktaties niet aan de kinderen te geven maar mee naar huis te geven aan de ouders. Op deze manier kunnen ouders zelf de keuze maken om dit wel of niet aan te bieden aan het kind. In het voedingsbeleid wordt hier verdere toelichting over gegeven.

Slapen en rusten.

Op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt veel belang gehecht aan slapen of uitrusten. Tot aan de dreumesgroep beschikken alle groepen over een eigen slaapkamer. Peuters die nog behoefte hebben om te slapen of rusten hebben de mogelijkheid om dit te doen op een stretcher. Deze worden in de groepsruimte geplaatst achter het gordijn. Een pedagogisch medewerker is ten alle tijden aanwezig op de groep.

Ieder kind krijgt een eigen bed toegewezen die dagelijks verschoond wordt. En er is altijd toezicht in de slaapkamers met behulp van een babyfoon. Ook controleren de pedagogisch medewerkers de kinderen die liggen te slapen iedere 15 minuten.

Voor baby's wordt zoveel moge lijk het ritme van het kind aangehouden. Kinderen die 1 keer per dag slapen, gaan na de lunch naar bed.

Het naar bed gaan, gaat volgens een vast ritueel. De kinderen worden verschoond, krijgen een slaapzak aan en mogen zelf hun knuffel of speen uit hun bakje pakken.

Verschonen en zindelijkheid.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* verschoont de kinderen op een aantal vaste momenten op de dag. Tijdens het verschonen handelt een pedagogisch medewerker rustig en heeft alle aandacht voor het individuele kind.

Zodra een kind 1,5 jaar is, gaan de pedagogisch medewerkers het kind kennis laten maken met de toiletjes.

Als de pedagogisch medewerker merkt dat het kind zindelijk begint te worden, wordt er overlegt met de ouders hoe de zindelijkheidstraining wordt aangepakt. Een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerker en ouders is hierin belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert.

Op kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* wordt gewerkt met behulp van beloningskaarten. Zodra een kind kennis gaat maken met het toilet en erop probeert te zitten, mag er een sticker geplakt worden. Zodra kinderen ervaring hebben met het toilet, wordt de beloning omgezet naar een sticker plakken zodra er iets gedaan wordt op het toilet.

Tevens worden de kinderen veelvuldig geprezen. Mocht er toch een ongelukje plaatsvinden, wordt het kind door de pedagogisch medewerker gerustgesteld.

Tandenpoetsen.

Bij Kinderdagverblijf De *Scheve* Schuit staat hygiëne en verzorging voorop. Daarom is er besloten om met de kinderen op een specifiek tijdstip de tanden te poetsen. Dit om de kinderen bewust te maken van de mondverzorging en tevens een motorische oefening.

Ieder kind krijgt een eigen tandenborstel toegewezen. Deze wordt gemerkt met de initialen van het kind. In de kasten op de groep hangt een lijst waarop omschreven staat welke initialen bij wel kind horen. Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers die niet standaard op deze groep aanwezig zijn, hier ook mee aan het werk.

De tandenborstels worden dagelijks gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers. Mocht de tandenborstel niet meer voldoen, wordt er een nieuwe verstrekt.

Het tandenpoets moment wordt als volgt ingevuld:

- De pedagogisch medewerkers leggen de tandenborstel met tandpasta voor de kinderen op tafel.
- Het lied 'Poets je tanden' wordt door de pedagogisch medewerker ingezet of aangezet op de iPad.
- De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen tot zelf poetsen. Tevens ondersteunen zij bij het maken van de poetsbeweging.
- Zodra het liedje afgelopen is, verzameld de pedagogisch medewerker de tandenborstels en spoelt ze grondig af. Daarna worden zij in de tandenborstel houder geplaatst om te drogen.

Ziektebeleid.

Zieke kinderen kunnen het kinderdagverblijf niet bezoeken. Enerzijds omdat de Pedagogisch medewerkers niet de juiste zorg en aandacht kunnen geven en omdat het in een aantal gevallen niet verantwoord is in verband met infectie-, overdracht- of besmettingsgevaar. Anderzijds omdat kinderdagverblijf De *Scheve* Schuit verondersteld dat een ziek kind zich thuis of bij naaste familie fijner voelt.

In bijlage 3 wordt de aanpak omtrent ziekte verder toegelicht in het ziektebeleid.

9. Veiligheid en gezondheidsbeleid.

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat de inrichting van de groepsruimten en het materiaal wat kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* aanbiedt, voldoen aan strenge veiligheidsnormen. Daarom is er een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Regelmatig wordt er geëvalueerd om te kijken of de veiligheid nog gewaarborgd wordt en het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid nog actueel is.

Er wordt eveneens een registratie bijgehouden van de ongevallen die mogelijk hebben plaatsgevonden, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van de te treffen maatregelen worden vermeld.

Gemeente, GGD en brandweer oefenen samen met de arbeidsinspectie een toezichhoudende en controlerende functie uit. Jaarlijks controleert de Inspectie van de GGD of kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* voldoet aan het inspectiekader, waaronder zoals gezegd de jaarlijks up to date gevoerde risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid, evenals het daarop gevoerde actieplan. Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* heeft alle documenten, waaronder de werkafspraken voor het personeel, de protocollen, verschillende beleidstukken en het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid beschikbaar voor inzage. Het is echter niet toegestaan om de documenten mee naar huis te nemen.

Evacuatie en calamiteit.

Twee jaarlijks heeft kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* een brand/evacuatie oefeningen. Daarnaast worden alle pedagogisch medewerkers jaarlijks (bij) geschoold omtrent BHV en Kinder-EHBO conform de wet IKK.

De brandmeldinstallatie is aangesloten op de meldkamer van de brandweer Woerden.

Kindermishandeling meldcode.

Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* hanteert de meldcode Kindermishandeling uitgegeven door de branchepartijen. Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* conformeert de organisatie en pedagogisch medewerkers en maken direct melding (meldplicht) in geval van vermoedens van kindermishandeling bij stichting Veilig Thuis. Bijlage 8

10. Ouders/Verzorgers.

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Deze zorg wordt gedurende de dag op het kinderdagverblijf door de pedagogisch medewerkers overgenomen. Voor de pedagogisch medewerker betekent dit niet, dat zij dezelfde opvoeding geven als ouders maar proberen rekening te houden met de wensen van ouders.

Communicatie met ouders.

Ouder en pedagogisch medewerker hebben dagelijks contact met elkaar tijdens de haal- en brengmomenten. Hier wordt informatie uitgewisseld over het welzijn van het kind en bijzondere gebeurtenissen in de dagen dat het kind geen opvang genood.

Daarnaast werkt kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* met het overdracht-mapje, hierin schrijven de pedagogisch medewerkers één keer per week een overdrachtsverhaal. Er wordt beschreven hoe de dag is gegaan, welke ontwikkeling het kind doormaakt en wat er die dag of week is gedaan. Ook is het mogelijk voor ouders om in het overdrachts-mapje een overdracht te schrijven naar de pedagogisch medewerkers.

Een keer in de maand wordt er een Nieuwsflits geschreven voor ouders, deze wordt per e-mail verzonden. Hierin worden gebeurtenissen en activiteiten vermeld van de afgelopen periode en worden ouders op de hoogte gesteld van ontwikkelingen en festiviteiten in de komende periode. Tevens zal er één keer per jaar een 10-minuten gesprek worden ingepland met ouders. Tijdens dit gesprek worden de bevindingen van de leidsters besproken omtrent de observaties die het gehele jaar zijn gemaakt over het kind. Daarnaast is er dan nog ruimte voor ouders om vragen te stellen over bepaalde ontwikkelingsgebieden of gedragingen van het kind.

Daarnaast organiseert Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* jaarlijks, in samenwerking met de oudercommissie, minimaal één ouderavond/informatieavond. Deze avond kan in het teken staan van de ontwikkelingen die kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* op dat moment doormaakt maar ook een informatieavond zijn over een specifiek onderwerp zoals kinder-EHBO, kindergebarentaal, etc.

Oudercommissie.

De oudercommissie houdt zich bezig met organisatie-brede kwesties, pedagogisch zaken en verder zaken met betrekking tot kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*. De belangen van de ouders worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie kan kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* gevraagd en ongevraagd adviseren. De adviezen worden ter harte genomen conform de eisen die sinds 2017 in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang staan (Staatsblad 2017).

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie tot maximaal zeven leden. Zij worden voorgesteld op de website van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*.

Eens in de 8 weken komt de oudercommissie samen met het management om vragen te bespreken. De oudercommissie kan onder meer in overleg met het management thema/ouderavonden organiseren, een enquête houden en tal van andere activiteiten ontplooiën. Kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* heeft de werkwijze van oudercommissie omschreven in het reglement voor de oudercommissie. Er wordt duidelijk middels onze website naar ouders gecommuniceerd wie er in de commissie zitten en hoe ze te bereiken zijn.

Klachtenbehandeling.

Werken in de kinderopvang is niet zomaar werk. Meer een roeping. Er wordt alles aan gedaan door de pedagogisch medewerkers van De *Scheve Schuit* om de kinderen een fijne tijd aan te bieden tijdens het verblijf. Echter kunnen er aspecten zijn die de ouder liever anders ziet of onderwerpen die aangepakt of verbeterd kunnen worden. Kinderdagverblijf de *Scheve Schuit* werkt met een intern- en extern klachtenreglement en is aangemeld bij de geschillencommissie.

Wanneer er een klacht is, zijn er drie stappen die kunnen worden ondernomen door de ouder:

- Ouder kan de klacht melden bij pedagogisch medewerker of het management.
- Ouder kan de klacht melden bij de oudercommissie.
- Ouder kan de klacht melden bij de onafhankelijke geschillencommissie.

Het doel van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* is dat de onvrede onder de klanten wordt gehoord, zo mogelijk behandeld en opgelost. Door klachten te registreren wil kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* zoveel mogelijk signalen en opmerkingen opvangen, zodat aan de hand daarvan verbeterpunten kunnen worden opgesteld en in het beleid worden toegepast.

Verzekeringen.

De kinderen zijn verzekerd tegen ongevallen binnen de poorten van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*. Buiten het terrein van het kinderdagverblijf De verzekering is namelijk alleen van kracht binnen de muren van De *Scheve Schuit*.

Als er genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, wordt er regelmatig een uitstapje met de Stint gemaakt naar bijvoorbeeld de treinen, kinderboerderij of speeltuin.

Tijdens het intakegesprek wordt hier expliciete toestemming voor gevraagd. Er moet een goedkeuring worden ondertekend waarin de ouder toestemming geeft dat het kind het terrein van kinderdagverblijf De *Scheve Schuit* mag verlaten.

Aansprakelijkheid.

De *Scheve Schuit* is niet aansprakelijk voor het kapot gaan of kwijtraken van kleding, speelgoed en andere eigendommen van de ouder of het kind.

Recht en Privacy.

Allereerst kunnen de ouders verzekerd zijn van het feit dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke gegevens binnen kinderdagverblijf De *Scheve Schuit*. Het kinderdagverblijf registreert gegevens van het kind die van belang zijn voor een kwalitatief goede opvang of die vereist worden door de GG&GD. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het inschrijfformulier voor geplaatste kinderen. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld: inentingen, telefonische bereikbaarheid op werk of privé, noodadres, buikligging van de baby, uitstapjes met de kinderen buiten De *Scheve Schuit*.